

Teenuste osutamise üldtingimused

Sisu

- 1 Sissejuhatus
- 2 Teenused
- 3 Teie kohustused
- 4 Tasud
- 5 Konfidentsiaalsus
- 6 Intellektuaalomand
- 7 Andmekaitse
- 8 Vastutus
- 9 PwC Ühingu ja allhankijad
- 10 Töömaterjalid
- 11 Lepingu lõpetamine
- 12 Erimeelsuste lahendamine
- 13 Muud tingimused
- 14 Tõlgendamine

1 Sissejuhatus

- 1.1 **Tingimused** – Käesolevad teenuste osutamise üldtingimused kohalduvad meie ja Teie vahel sõlmitud kliendilepingule. Üldtingimused koos kliendilepinguga moodustavad meievahelise lepingu. Välja arvatud juhul, kui kliendilepingus sätestatakse teisiti, kohalduvad üldtingimused.
- 1.2 **Jõustumine** – Käesolev leping jõustub järgnevatest varasema toimumisel: (i) kliendilepingu kuupäev või (ii) Teenuste osutamise alustamine.

2 Teenused

- 2.1 **Teenused** – Tegutseme teenuste laadist tuleneva vajaliku hoolsusega. Kinnitate, et tellitud teenuste sisu ja ulatus vastab Teie vajadustele. Teenuseid (sh väljundid) osutatakse üksnes Teie kliendilepingus või vastavates väljundites sätestatud eesmärgil.
- 2.2 **Väljundid** – Teil pole õigust avaldada väljundit kolmandatele isikutele ega viidata väljundi sisule, välja arvatud (i) kui kliendilepingus on vastavalt kokku lepitud; (ii) meie eelneval kirjalikul nõusolekul kokkulepitud tingimustel; (iii) õigusaktides sätestatud juhul; (iv) Teie juriidilistele nõustajatele või kontserniettevõtetele, kui olete neid eelnevalt teavitanud, et me pole nende ees vastutavad ning väljundite edasine avaldamine pole lubatud.
- 2.3 **Vastutuse ulatus** – Me vastutame teenuste ja väljunditega seoses üksnes Teie ees, välja arvatud juhul, kui kirjalikult on teisiti kokku lepitud. Te nõustute hüvitama meile kogu kahju (sh hüvitama õigusabikulud), mis tekib teenuste

osutamisest tulenevatest kolmandate isikute nõuetest meie vastu.

- 2.4 **Lepingu muutmine** – Nii meie kui Teie võime taotleda osutatavate teenuste või lepingu muutmist. Muudatuste jõustumiseks on vajalik kirjalik kokkulepe.
- 2.5 **Teenuste ulatus** – Kui kliendilepingus ei ole ette nähtud teisiti, ei ole teenuste näol tegu (i) auditi, ülevaatuse ega erialastandardile vastava kindlustandva töövõtuga ega (ii) pettuse või õigusrikkumise avastamisele suunatud teenusega.
- 2.6 **Suulised nõuanded ja väljundi-projektid** – Võite tugineda ainult meie lõplikele kirjalikele väljunditele, mitte suulistele nõuannetele (sh mis tahes kiirsõnumirakenduse vahendusel antud nõuannetele) ega väljundite vaheversioonidele. Kui soovite tugineda meie suulistele nõuannetele, oleme valmis vormistama Teile selleks kohase kirjaliku väljundi.
- 2.7 **Arvamuse täiendamine** – Me ei täienda esitatud väljundeid seoses õigusaktide ja/või nende tõlgenduste muutustega, mis leiavad aset pärast teenuste osutamist.
- 2.8 **Teadmiste omistamine** – Me ei pruugi teenuseid osutades omada teadmisi muudest teenustest, mida meie või muu PwC Ühing oleme Teile osutanud.

3 Teie kohustused

- 3.1 **Informatsioon** – Teie korrektseks teenuste osutamiseks, tagate, et (i) Teie, Teiega koos ning Teie heaks töötavate isikute antud informatsioon on (a) antud viivitamatult, (b) täpne ja (c) täielik; ning (ii) teenuste aluseks olevad eeldused on asjakohased. Teenused ei hõlma teenuste osutamise aluseks oleva informatsiooni õigsuse kontrollimist, välja arvatud juhul, kui me vastavalt kliendilepingule osutame vastavuskontrolli teenust.
- 3.2 **Teie kohustused** – Lepingu täitmine on seotud Teie lepingust tulenevate kohustuste täitmisega. Me ei ole vastutavad Teiepoolse kohustuse mittetäitmisest tuleneda võiva kahju eest.

4 Tasud

- 4.1 **Teenuste eest tasumine** – Te olete nõustunud osutatud Teenuste eest tasuma. Meie võimalikud hinnangud tasu osas on mittesiduvad.
- 4.2 **Tasude kujunemine** – Meie tasude kujunemise aluseks võivad lisaks teenuste osutamiseks kulutatud ajale olla mitmed tegurid nagu ülesande keerukus, kiireloomulisus, kaasnevad riskid, rakendatavad meetodid, oskusteave ja uuringud, ning teenuste osutamiseks ja kvaliteedikontrolliks vajaliku kogemuse ja eriteadmistega töötajate kättesaadavus. Meie tasud võivad sisaldada ka Teenuse osutamisega seotud töötajate transpordi ajakulu, kui seda aega pole võimalik produktiivselt kasutada muul eesmärgil.

- 4.3 **Kulutused** – Te hüvitate teenuste osutamisega kaasnevad asjakohased kulud.
- 4.4 **Maksud** – Te tasute kõik väljundite ja teenustega seonduvad maksud, sh käibemaksu. Te tasute meie poolt esitatud arve täies ulatuses, olenemata mahaarvamistest, mida olete kohustatud seaduse alusel tegema.
- 4.5 **Arvete esitamine ja tasumine** – Meil on õigus esitada Teile igakuiselt arveid. Kui Te ei tasu arvet tähtaegselt (kui maksetähtaega ei ole arvele märgitud, on maksetähtaeg 14 päeva arve väljastamise kuupäevast), on meil õigus nõuda viivist seaduses sätestatud määras.
- 4.6 **Vastuvõetuks lugemine** – Kui Te ei esita meile kirjalikult põhjendatud keeldumist väljundite vastuvõtmisest 14 päeva jooksul pärast väljundite kättesaamist või teenus(t)e teatud etapi lõpetamist kinnitava teatise kättesaamist, siis loetakse väljundid Teie poolt vastuvõetuks.

5 Konfidentsiaalsus

- 5.1 **Konfidentsiaalne informatsioon** – Kohustume kasutama teineteise konfidentsiaalset informatsiooni ainult seoses teenustega ning mitte avalikustama seda vastaspoole eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud, (i) kui avaldamise kohustus tuleneb õigusaktidest; või (ii) kummagi poole õigusnõustajatele ja kindlustusandjatele. Konfidentsiaalsuskohustus ei laiene informatsioonile, mis on (i) avalikult kättesaadav; (ii) saadud isikutelt, kes pole seotud konfidentsiaalsuskohustusega; või (iii) informatsiooni saajale eelnevalt teada. Võime konfidentsiaalset informatsiooni avaldada lisaks: (i) kui seda nõuavad erialase organisatsiooni, mille liikmed meie või meie töötajad oleme, kutsetegevuse reeglid; või (ii) teistele PwC Ühingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega. Meie ja teised PwC Ühinged võime kasutada konfidentsiaalset informatsiooni ka mis tahes õiguspärasel ärilisel eesmärgil, kui Teie või teised isikud ei ole selle informatsiooni kasutamisel tuvastatavad.
- 5.2 **Viitamine Teile ja teenustele** – Meie ja teised PwC Ühinged võivad oma teenuste turustamisel soovida viidata Teile ja osutatud teenustele ning kasutada Teie logo oma kogemuse kirjeldamiseks oma pakkumisdokumentides. Te nõustute sellise viitamisega, eeldusel, et me ei avalikusta Teie konfidentsiaalset informatsiooni.
- 5.3 **Teenuste osutamine teistele klientidele** – Te nõustute, et me võime osutada teenuseid ka Teie konkurentidele ning muudele isikutele, kelle huvid võivad olla vastuolus Teie huvidega, eeldusel, et me ei avalda Teie konfidentsiaalset informatsiooni ning järgime oma tegevusala eetikanorme, sealjuures huvide konflikti maandamise reegleid.

6 Intellektuaalomand

- 6.1 Meile kuulub omandiõigus kogu väljundites ning Lepingu täitmisel loodud materjalides sisalduvale intellektuaalomandile. Teile kuulub piiratud, mitte-edasiantav õigus väljundite kasutamiseks organisatsioonisiselt.

7 Andmekaitse

- 7.1 **Õigusaktide nõuete järgimine** – Lepingu täitmisega seotud mis tahes isikuandmete töötlemisel järgime nii meie kui Teie isikuandmete kaitset reguleerivate õigusaktide, ennekõike isikuandmete kaitse üldmääruse (GDPR) ja/või mis tahes kehtivate siseriiklike õigusaktide nõudeid („Kohalduv õigus“).
- 7.2 **Teiepoolne isikuandmete avaldamine** – Te avaldate meile oma isikuandmeid ainult juhul, kui nende kasutamine on teenuste olemusest tulenevalt vajalik, ja ainult ulatuses, mis on teenuste osutamiseks vajalik. Te kinnitate, et Teil on (i) õiguslik alus kõigi asjakohaste andmesubjektide andmete töötlemiseks (sh nende andmete edastamiseks meile), nagu nõuab Kohalduv õigus, ja meile loa andmiseks nende isikuandmete töötlemiseks Lepingu täitmisel; (ii) andmesubjekte on kohaselt ja Kohalduvas õiguses viidatud viisil teavitatud nende isikuandmete kasutamisest; ja (iii) see, et edastate meile käesolevate sätete kohaselt isikuandmed või nende isikuandmete kasutamine ei tähenda meie või ühegi teise PwC Ühingu jaoks Kohalduva õiguse rikkumist.
- 7.3 **Informatsioon selle kohta, kuidas meie vastutava töötlejana töötleme isikuandmeid** – Juhul, kui meie oleme Kohalduva õiguse kohaselt vastutavaks töötlejaks, kinnitate, et olete kõigile andmesubjektidele andnud meie veebilehel oleva teabe või vastastikusel kokkuleppel muu andmekandja vahendusel teabe selle kohta, kuidas PwC töötleb isikuandmeid. Kui olete seisukohal, et Te ei saa võtta siin kirjeldatud kohustust või rakendub mõni Kohalduvas õiguses sätestatud erand, siis peame kokku leppima teistsuguses mõlemale poolele sobivas lahenduses.
- Töötleme Teilt saadud isikuandmeid järgmistel eesmärkidel: i) teenuste osutamine; ii) organisatsioonisisene haldus; iii) turvalisuse, kvaliteedi-, riski- ja kliendihaldusega seotud tegevused; iv) Teie teabe edastamine meie, teiste PwC Ühingute ning meie ja/või nende pakutavate teenuste kohta, sealhulgas elektrooniliste kommunikatsioonivahendite kaudu; v) kohtuvaidlused ja nõuete täitmine; vi) Teie Teenuste osutamise kohta kinnituse saatmine; vii) õigusaktidest tulenevate nõuete või kutseorganisatsioonide, mille liikmeks oleme meie (või meie töötajad või õigusnõustajad), nõuete järgimine. Teie esindaja(te) või teiste Lepingus nimetatud kontaktisikute kontaktandmeid töötleme oma õigustatud huvi alusel Teiega töhusa suhtlemise eesmärgil. Olete kohustatud oma esindajat (esindajaid) sellisest andmete töötlemisest kohaselt teavitama ja andma talle (neile) info töötlemise üksikasjade kohta.
- Rohkem informatsiooni selle kohta, kuidas PwC töötleb isikuandmeid, sealhulgas andmekaitseametniku kontaktandmed, on kättesaadavad PwC veebilehel <https://www.pwc.com/ee/et/home/isikuandmete-kaitse-pohimotted.html>.
- 7.4 **Informatsioon selle kohta, kuidas meie volitatud töötlejana töötleme isikuandmeid** – Olukorras, kus töötleme volitatud töötlejana Teilt

saadud isikuandmeid (nt teenuste osutamiseks vajalikke andmeid, muuhulgas Teie töötajate, juhtkonna liikmete, klientide või tarnijate eesnimi, perekonnanimi, e-posti aadress, telefoninumber), kohustume: (i) töötlemise isikuandmeid ainult Teie dokumenteeritud juhiste alusel; (ii) võtma kasutusele Kohalduva õigusega nõutavad asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed, kehtestades sealjuures asjakohastele töötajatele ja õigusnõustajatele konfidentsiaalsuskohustuse (kui neile ei kohaldu seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus); (iii) määrama isikuandmete töötlemiseks alltöötlejad ainult sellise kirjaliku lepingu alusel, mis paneb alltöötlejatele punktis 7.4 kirjeldatud kohustustega võrdväärsed kohustused, ja eeldusel, et meil on alltöötlejate kaasamiseks Teie kirjalik nõusolek; (iv) võtma arvesse töötlemise olemust ning aitama koostada mõjuhinnaangut Kohalduvast õigusest tulenevate isikuandmete kaitse, andmesubjektide õiguste järgimise ja meie kohustuste kohta; (v) teavitama Teid põhjendamatult viivitusega isikuandmetega seotud rikkumisest teada saamisest.

Teie nõudmisel tagastame või hävitame Teenuste osutamise lõppedes isikuandmed (välja arvatud juhtudel, kus isikuandmete töötlemist nõuab Kohalduv õigus või meil on isikuandmete töötlemiseks muu õiguslik alus) ning Teie kirjalikul nõudmisel esitame Teile teabe, tõendamaks, et oleme täitnud punkti 7.4 tingimused, mis võib hõlmata Teie ja kolmandate isikute turvalisusauditeid.

Teil on õigus selles punktis viidatud auditeid läbi viia, taotledes meilt kirjalikult asjakohast teavet, ainult eesmärgiga kontrollida meie käesolevast punktist tulenevate kohustuste täitmist. Olenemata eeltoodust lepime kokku, et (i) meil on kohustus anda Teile ainult sellist teavet, andmeid ja dokumente, mida on mõistlikult vaja selleks, et tõendada meie käesolevast punktist tulenevate kohustuste täitmist; (ii) me ei avalda mis tahes teavet, andmeid või muid dokumente, mis sisaldavad meie ärisaladust; (iii) me ei avalda mis tahes teavet, andmeid või muid dokumente, mille avaldamisega rikuksime asjakohastest õigusaktidest või kutse-eeskirjadest tulenevat konfidentsiaalsuskohustust; (iv) me ei avalda mis tahes teavet, andmeid või muid dokumente, mis on seotud käimasoleva, võimaliku või ähvardatud kohtuasja või muu Teie ja meie vahelise vaidluse lahendamise; (v) Te kohustute Teile selle punkti alusel edastatavat mis tahes teavet, andmeid või muid dokumente käsitlema konfidentsiaalselt.

Me võime kasutada alltöötajatena järgmisi üksusi: teisi PwC Ühinguid, meie IT-teenuste osutajaid ja teisi allhankijaid (nt üksikisikuid või ühinguid, mis teevad koostööd PwC Ühingutega ja osutavad meile ekspertteenuseid). Rohkem informatsiooni leiate meie veebilehelt.

Juhul, kui Teile osutatavate teenuste olemus seda nõuab, sõlmime konkreetse tööülesandega seotult eraldi andmete töötlemise kokkuleppe.

- 7.5 **Isikuandmete edastamine** – Võime koguda, säilitada, avaldada ja edastada teistele PwC Ühingutele Teile poolt meile edastatud isikuandmeid ennekõike selleks, et tagada

Teenuste kohane osutamine, ja käesolevas punktis 7 nimetatud eesmärkidel. Mõned vastuvõtjad asuvad väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda. Sellistele vastuvõtjatele edastame isikuandmeid ainult siis, kui on olemas Kohalduvas õiguses sätestatud andmete edastamise mehhanism ja asjakohased kaitsemeetmed.

8 Vastutus

- 8.1 **Vastutuse välistused** – Me ei vastuta Teie (i) andmete kaotamise või terviklikkuse rikkumise; (ii) kasumi vähenemise, ettevõtte väärtuse kahanemise, ärivõimaluse kaotuse, eeldatud kokkuhoiu või kasu mitterealiseerumise ega (iii) kaudse kahju eest.
- 8.2 **Meie vastutus** – Me oleme vastutavad ainult oma tegevusest või tegevusetusest põhjustatud süülise kahju eest ja kohalduva õigusega lubatud piirides on meie teenuste osutamisest või Lepingust tuleneva vastutuse ülempiir kõigi nõuete (sh intressinõuded) osas väiksem kahest järgnevast: (i) kahekordne kahjunõude aluseks olevate teenuste eest makstav tasu (välja arvatud käibemaks), või (ii) Teile põhjustatud otsene kahju. Perioodiliste või kasutustasu alusel tellitavate teenuste kontekstis tähendab tasu vastutuse aluseks olevale sündmusele eelneva 12-kuulise perioodi tasusid, raamlepingu kontekstis tähendab tasu vastutuse aluseks oleva teenusega seotud töökäsu tasu. Käesolevas punktis esitatud piirangud väljenduvad meie tasu määras ning tasu kokkuleppimisel on nendega arvestatud.
- 8.3 **Vastutuse piirangu jagamine** – Juhul, kui me oleme andnud kirjaliku nõusoleku, et meie vastutus laieneb lisaks Teile ka muudele isikutele, jaguneb punktis 8.2 sätestatud vastutuse ülempiir kõigi isikute vahel, kelle ees me vastutavad oleme. Võimaliku hüvitise jaotumine Teile ja muude isikute vahel sõltub sellisel juhul teie omavahelisest kokkuleppest.

9 PwC Ühingud ja allhankijad

- 9.1 **Allhankijad** – Meil on õigus Teenuste osutamisse kaasata teisi PwC Ühinguid (kellest igaüks on eraldiseisev ja iseseisev juriidiline isik) või allhankijaid. Teenuste eest vastutame ainuisikuliselt meie.
- 9.2 **Kahjunõuete esitamise piirangud** – Te nõustute seoses Lepinguga mitte esitama kahjunõudeid ühegi teise PwC Ühingu või allhankija või üksikisiku vastu. Te tagate, et ükski Lepingu pooleks mitteolev Lepingu sõlmimise ajal Teiega samasse kontserni kuuluv juriidiline isik, sh ematettevõtte, tütarettevõtte ja seotud ettevõtte, ei esita kontserni kuulumise ajal ega hiljem käesolevast Lepingust tulenevat kahjunõuet ühegi PwC Ühingu ega allhankija ega üksikisiku vastu.

10 Töömaterjalid

- 10.1 **Üldreegel** – Meil on õigus säilitada varukoopia kogu teenuste osutamisega seotud informatsioonist, kaasa arvatud kõik Teie poolt või nimel meile edastatud dokumendid ja info.
- 10.2 **Avalikustamine** – Me ei avalda enda valdusse jäävat infot (sh töömaterjale), välja arvatud siis, kui seda nõuab seadus, või oleme kirjalikult kokku leppinud avalikustamises. Informatsiooni avaldamise eeltingimuseks võime nõuda informatsiooni saajalt kohustustest vabastamise kinnituse allkirjastamist.
- 10.3 **Tehnoloogia** – Kui oleme Teiega jaganud tehnoloogilisi vahendeid (ja nende sisu ja väljundeid), siis juhul, kui me ei lepi kirjalikult kokku teisiti: (i) ei anna me Teile tehnoloogilistele vahenditele muid õigusi kui õiguse kasutada tehnoloogilisi vahendeid vahetult Lepingu eesmärkide saavutamiseks ja ainult Lepingu kehtivuse ajal; (ii) tehnoloogilised vahendid ei ole väljundid ning Te võite neid kasutada ainult omal riisikol; ja (iii) Te ei või neid anda kellelegi teisele. Kui kasutame Teie tehnoloogilisi vahendeid, siis vastutate ainult Teie selle eest, et tagada meile ligipääs neile tehnoloogilistele vahenditele – sh riistvarale, tarkvarale, informatsioonile, andmetele, teenustele ja mis tahes muule, mida on vaja meie teenuste osutamiseks – ja teha võimalikuks nende kasutamine. Te kohustute tagama, et oleksite sõlminud teiste teenuseosutajatega vajalikud lepingud, mida on vaja meie teenuste osutamiseks.

11 Lepingu lõpetamine

- 11.1 **Viivitamatu teatamine** – Nii meil kui Teil on õigus Leping ühepoolset ja kohese mõjuga lõpetada, teatades sellest kirjalikult teisele osapooltele, kui (i) teine pool rikub oluliselt Lepingust tulenevaid kohustusi ning ei heasta rikkumist 14 päeva jooksul vastava kirjaliku teate saamisest; (ii) teine pool ei ole tõenäoliselt võimeline tasuma rahalist võlgnevust; või (iii) Lepingu edasine täitmine (kaasa arvatud tasu kokkulepe) oleks vastuolus kehtivate õigusnormidega (sh, kuid mitte ainult sõltumatuse nõudega).
- 11.2 **30-päevane etteteatamine** – Nii meil kui Teil on õigus Leping ühepoolset lõpetada 30-päevase kirjaliku etteteatamisega.
- 11.3 **Tasude maksmine lepingu lõpetamisel** – Te nõustute tasuma kõigi meie poolt Lepingul lõppemiseni osutatud teenuste eest. Kui teenuste eest on kokku lepitud fikseeritud tasu, nõustute Te maksma meie kehtiva tunnitasu alusel teenuste selle osa eest, mida oleme Lepingul lõpetamisest teavitamise hetkeks osutanud, kuni kokkulepitud tasu summani. Võimalik tasude tingimuslik osa kuulub tasumisele vastavalt kliendilepingu sätetatele.

Kui tasude tingimusliku osa väljamaksmine pole õigusnormide kohaselt lubatud, nõustute Te tasuma kogu meie teenuste osutamise eest kulutatud aja eest, juhul kui pole kokku lepitud teisiti.

12 Erimeelsuste lahendamine

- 12.1 **Läbirääkimised** – Vastastikused erimeelsused püütakse enne kohtumenetluse algatamist esmalt lahendada läbirääkimiste teel.
- 12.2 **Kohalduv õigus** – Lepingule kohaldub Eesti õigus. Poolte lepingulised ja lepinguvälised õiguslikud vaidlused lahendatakse Eesti kohtutes, mis on pädevad lahendama kõiki vaidlusi, nii lepingust tulevaid kui lepinguväliseid.

13 Muud tingimused

- 13.1 **Vääramatu jõud** – Lepingu pooled ei vastuta Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmise eest, kui mittetäitmine oli tingitud vääramatu jõu esinemisest.
- 13.2 **Lepingu terviklikkus** – Leping moodustab pooltevahelises teenustega seonduvas õigussuhtes ühtse terviku. See asendab kõik varasemad ettepanekud, kokkulepped ja tahteavaldused. Mis tahes täiendavad sätted ja tingimused (näiteks millele viidatakse, kui kasutame teie arveldus-, hanke ja/või allhankija aktsepteerimise keskkondi jne) kohalduvad vaid siis, kui need on sõnaselgelt loetud kliendilepingu või mõne selle kirjaliku lisa osaks. Kumbki pool ei ole teise osapoolle ees vastutav lepingu sätestamata kohustuse täitmise eest.
- 13.3 **Teiepoolsete tegude tõlgendamine** – Kui koos Teiega on lepingu osapoolteks veel mõni isik, loetakse neist vähemalt ühe tegevus või tegevusetus teie kõigi tegevuseks või tegevusetuseks.
- 13.4 **Õiguste ja kohustuste loovutamine** – Ükski osapool ei või lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi loovutada või üle anda ilma teise osapoolle eelneva kirjaliku nõusolekuta, kuid me võime lepingu loovutada isikule, kellele läheb üle kogu meie ettevõtte või osa sellest.
- 13.5 **Tähtajatult kehtivad sätted** – Lepingu sätted, mille kohta kas sõnaselgelt või vaikimisi on kokku lepitud, et need kehtivad ka pärast lepingu lõppemist või lõpetamist, jäävad osapoolte jaoks siduvaks tähtajatult. Muuhulgas, kuid mitte ainult, on sellisteks säteteks üldtingimuste punktid 2.2, 2.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.8, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11.3, 12, 13 ja 14.

14 Tõlgendamine

Alljärgnevad Lepingus kasutatavad terminid ja väljendid tähendavad järgmist:

PwC Ühing – PricewaterhouseCoopersi ülemaailmsesse ettevõtete võrgustikku kuuluv juriidiline isik või seltsing;

teenused – kliendilepingus määratletud teenused;

väljundid – Teile avaldatud ja avaldatavad teenuste osutamise tulemid;

leping – käesolevad tingimused, mistahes teenusepõhised eritingimused ja neid tingimusi sisaldav kliendileping;

allhankija – mis tahes kolmas isik, kellega PwC Ühing teeb koostööd;

meie – viitab PwC ühingule, mis on Teiega sõlmitud kliendilepingu osapool, või kliendilepingu puudumisel Teile teenuseid osutavale osapoolele;

Teie – lepingu osapooleks või -poolteks olev(ad) isik(ud) (välja arvatud meie).